BÁO CÁO

NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ SỐ VÀ ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

I . Mở đầu

Trong bối cảnh công nghệ phát triển mạnh mẽ hiện nay, trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence) đã và đang trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực trong môi trường học tập. Tuy nhiên, hiệu quả mà AI mang lại không chỉ phụ thuộc vào công nghệ mà còn phụ thuộc vào cách người dùng đặt câu hỏi, hay còn gọi là prompt. Một prompt rõ ràng, logic và có cấu trúc sẽ giúp AI tạo ra câu trả lời chính xác và hữu ích hơn. Vì vậy, bài báo cáo này nhằm phân tích cách xây dựng prompt hiệu quả thông qua việc thử nghiệm các mức độ khác nhau.

II. Lựa chọn và phân tích tác vụ học

1. Tác vụ thứ nhất: Tóm tắt một đoạn tài liệu học thuật về biến đổi khí hậu

Mục tiêu của tác vụ này là rút gọn nội dung nhưng vẫn giữ được các ý chính như nguyên nhân, hậu quả và giải pháp. Thách thức là nội dung học thuật thường dài và nhiều thuật ngữ, dễ khiến việc tóm tắt bị thiếu hoặc sai ý.

2. Tác vụ thứ hai: Giải thích khái niệm "Trí tuệ nhân tạo (AI)"

Mục tiêu là giúp người học hiểu rõ khái niệm AI một cách đơn giản và dễ tiếp cận. Thách thức là phải diễn giải sao cho dễ hiểu nhưng vẫn đảm bảo tính chính xác về mặt khoa học.

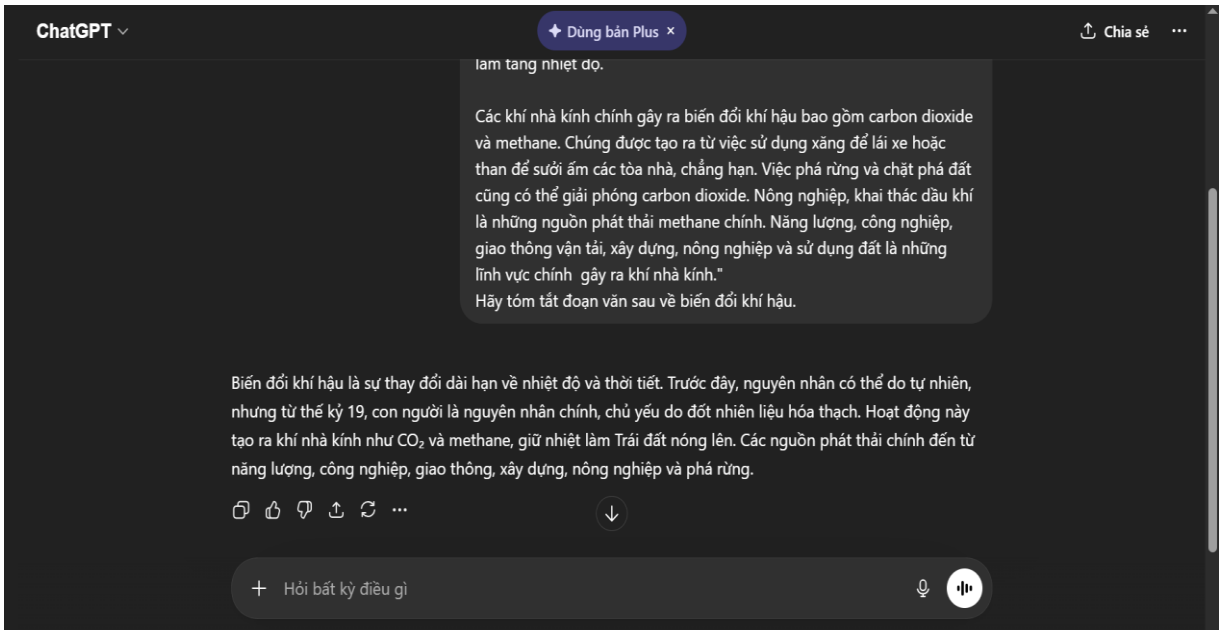
3. Tác vụ thứ ba: Tạo câu hỏi ôn tập về chủ đề "Cung – cầu trong kinh tế học"

Mục tiêu là giúp người học củng cố kiến thức về quy luật cung – cầu. Thách thức là cần xây dựng câu hỏi đa dạng, có cả lý thuyết và vận dụng, phù hợp với nhiều mức độ khác nhau.

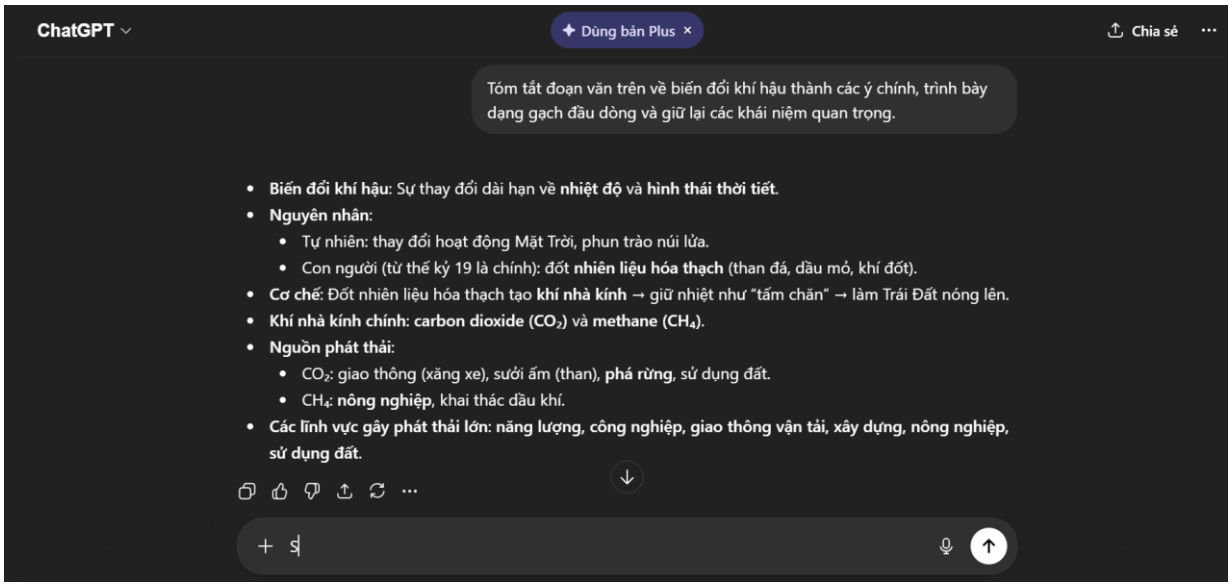
III. Xây dựng các phiên bản prompt

1. Tác vụ 1: Tóm tắt tài liệu về biến đổi khí hậu (Nguồn: https://www.un.org/en/climatechange/what-is-climate-change)

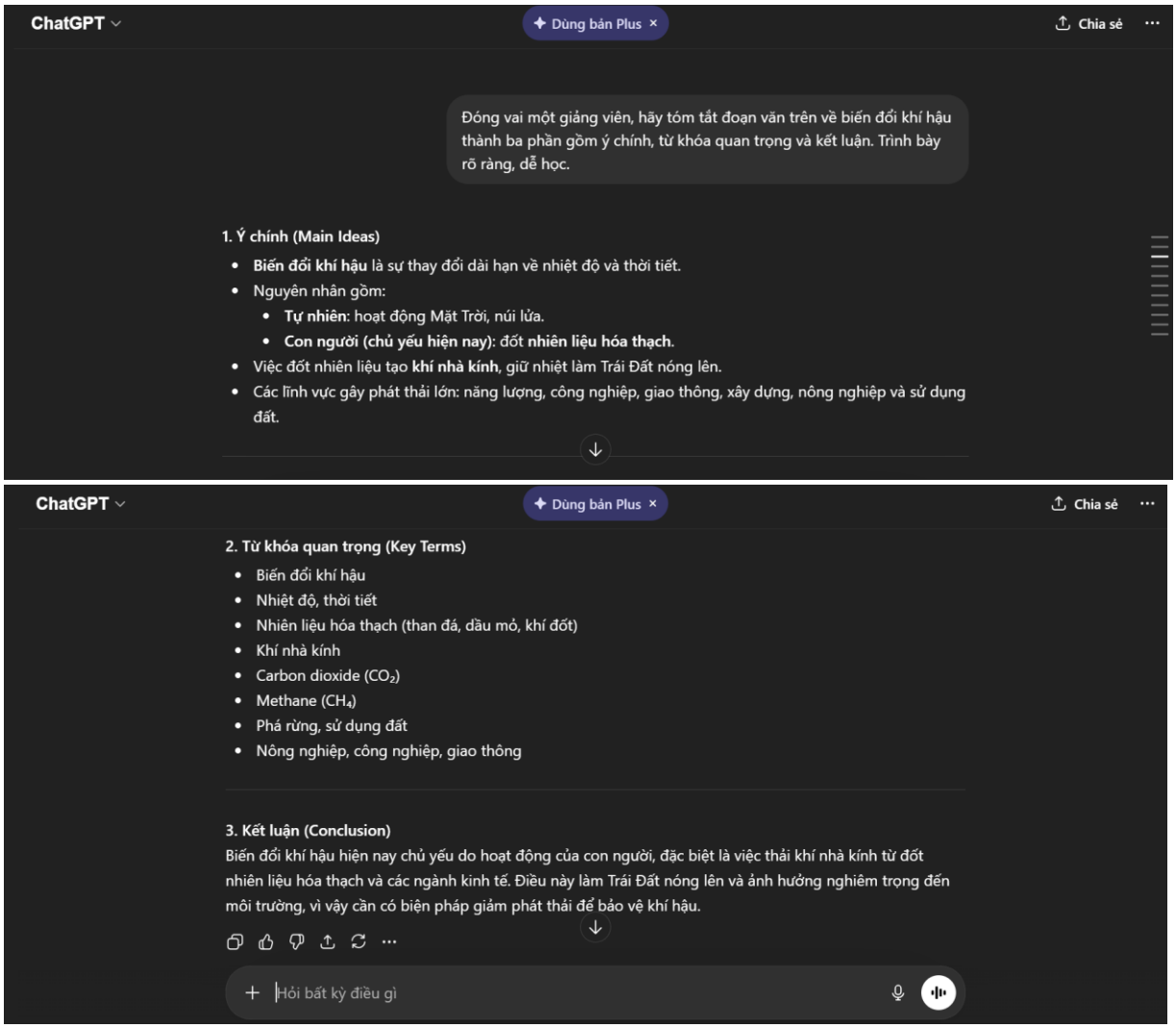
- Prompt cơ bản: Tóm tắt đoạn văn sau về biến đổi khí hậu.



- Prompt cải tiến: Tóm tắt đoạn văn sau về biến đổi khí hậu thành các ý chính, trình bày dạng gạch đầu dòng và giữ lại các khái niệm quan trọng.

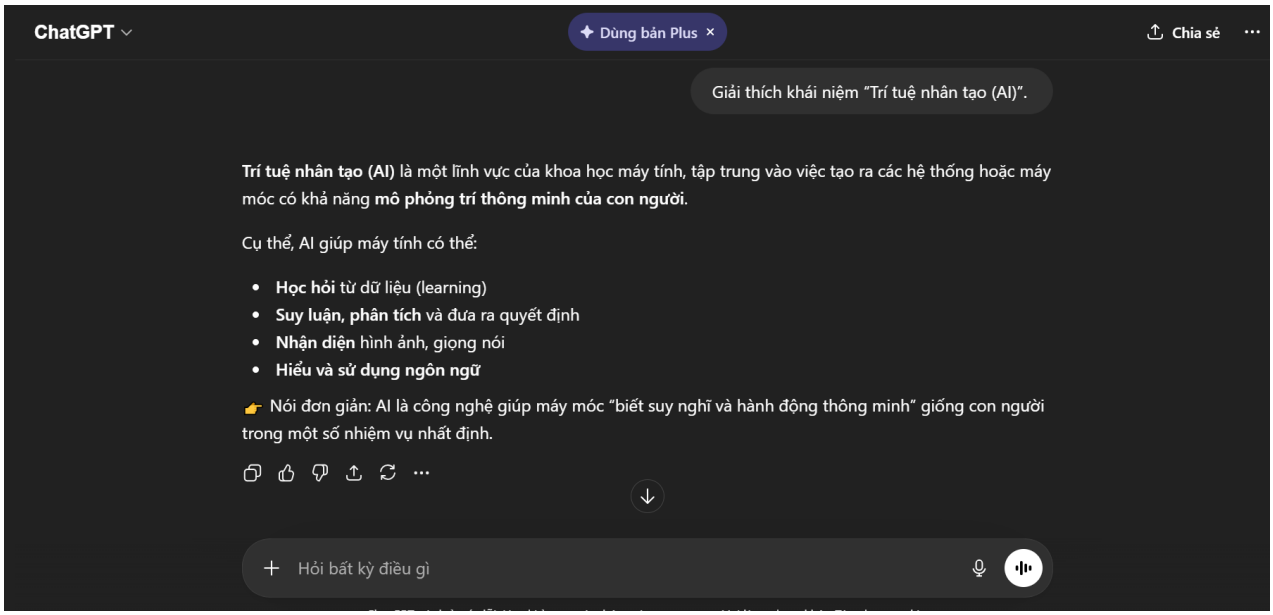


- Prompt nâng cao: Đóng vai một giảng viên, hãy tóm tắt đoạn văn sau về biến đổi khí hậu thành ba phần gồm ý chính, từ khóa quan trọng và kết luận. Trình bày rõ ràng, dễ học.

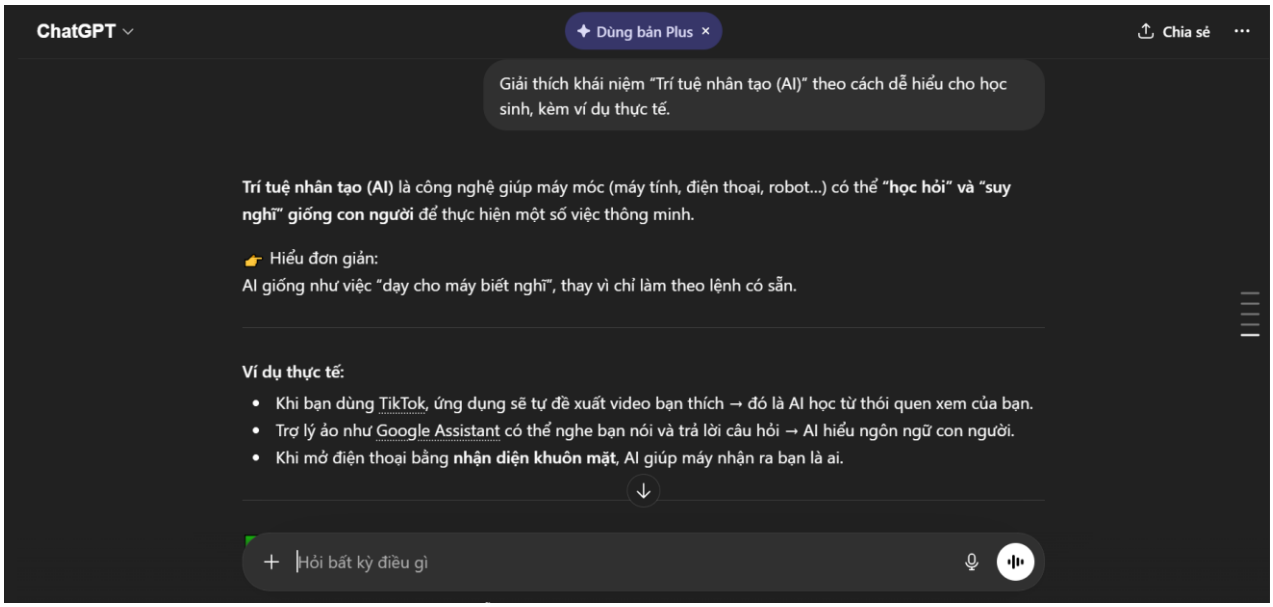


2. Tác vụ 2: Giải thích khái niệm “Trí tuệ nhân tạo (AI)”

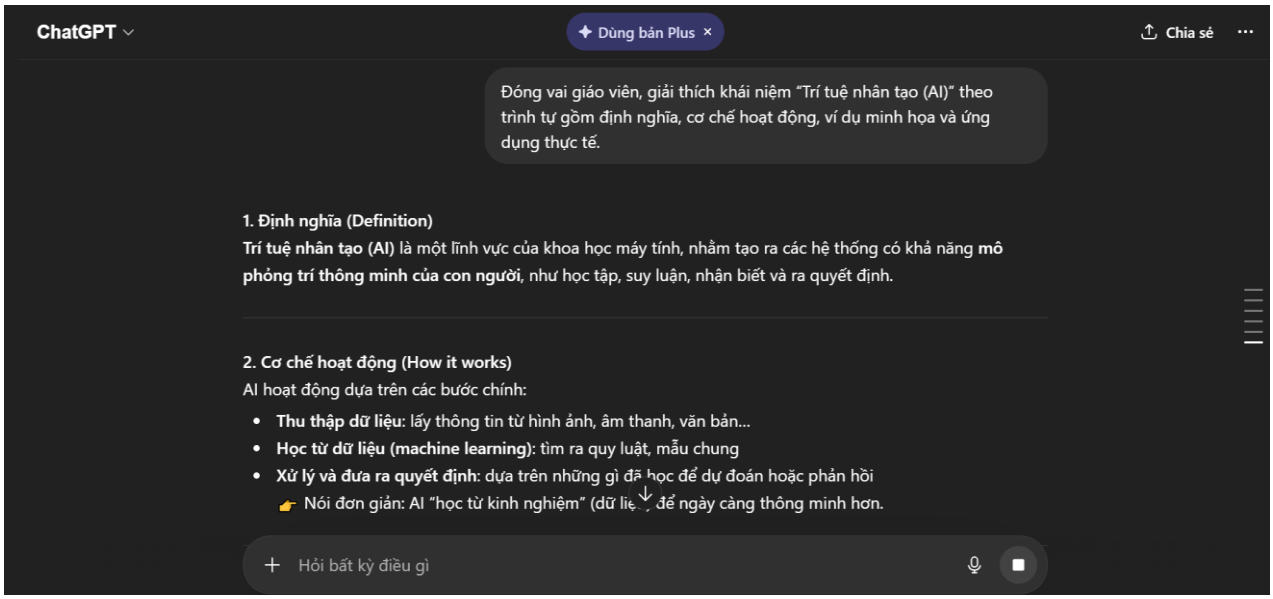
- Prompt cơ bản: Giải thích khái niệm “Trí tuệ nhân tạo (AI)”.

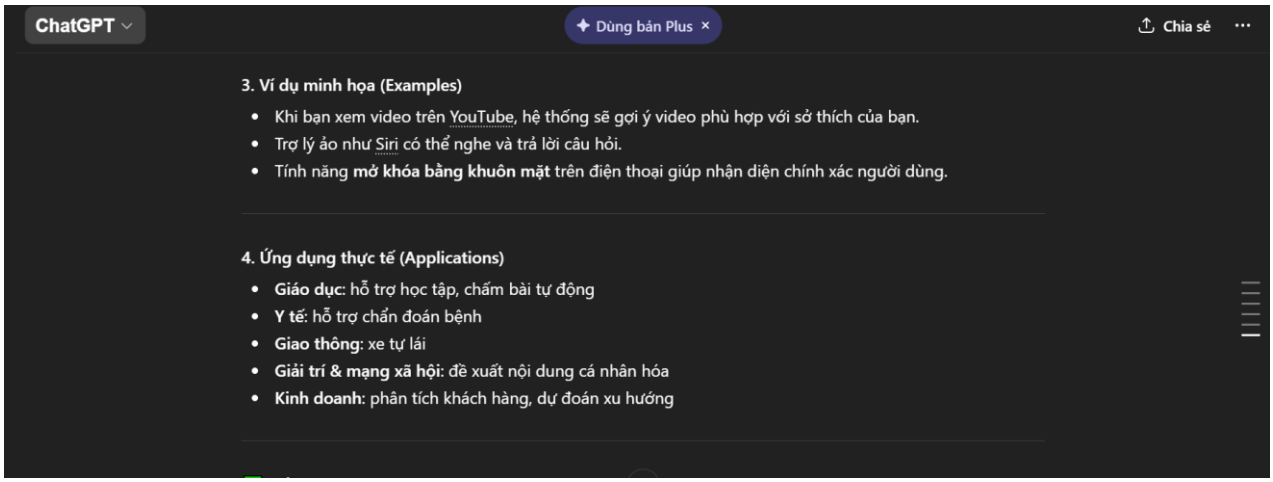


- Prompt cải tiến: Giải thích khái niệm “Trí tuệ nhân tạo (AI)” theo cách dễ hiểu cho học sinh, kèm ví dụ thực tế.



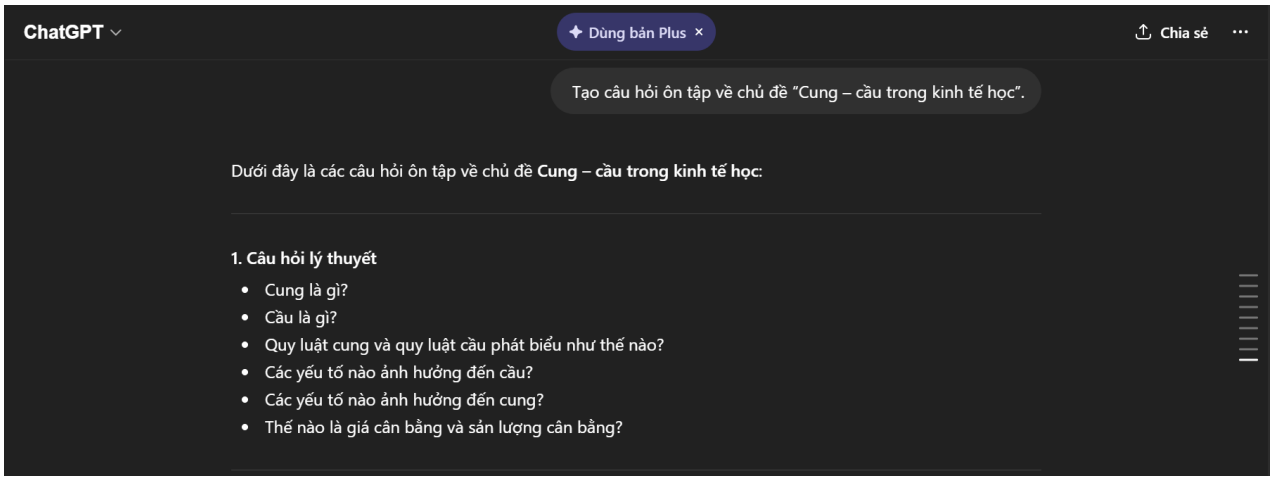
- Prompt nâng cao: Đóng vai giáo viên, giải thích khái niệm “Trí tuệ nhân tạo (AI)” theo trình tự gồm định nghĩa, cơ chế hoạt động, ví dụ minh họa và ứng dụng thực tế.

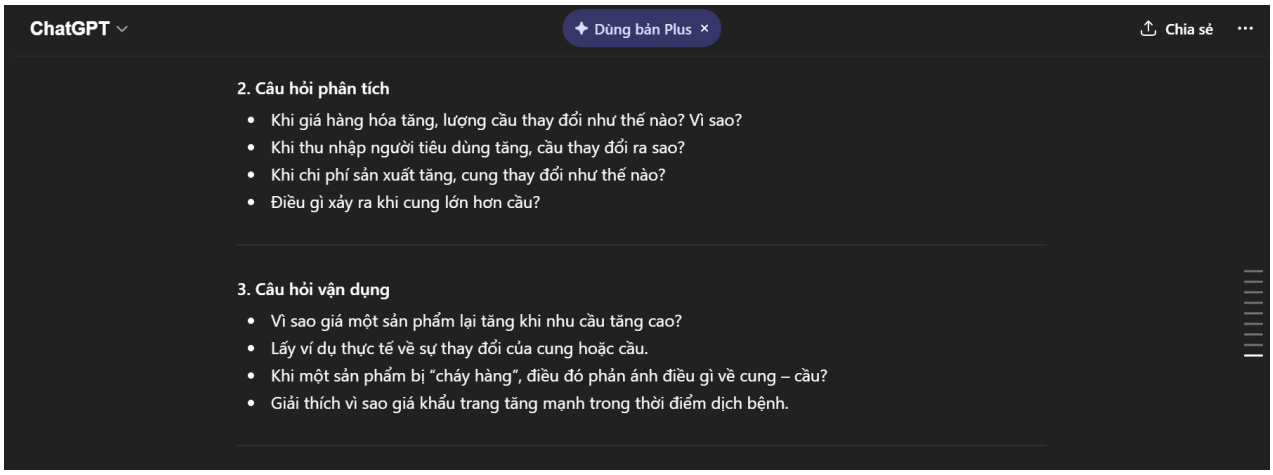




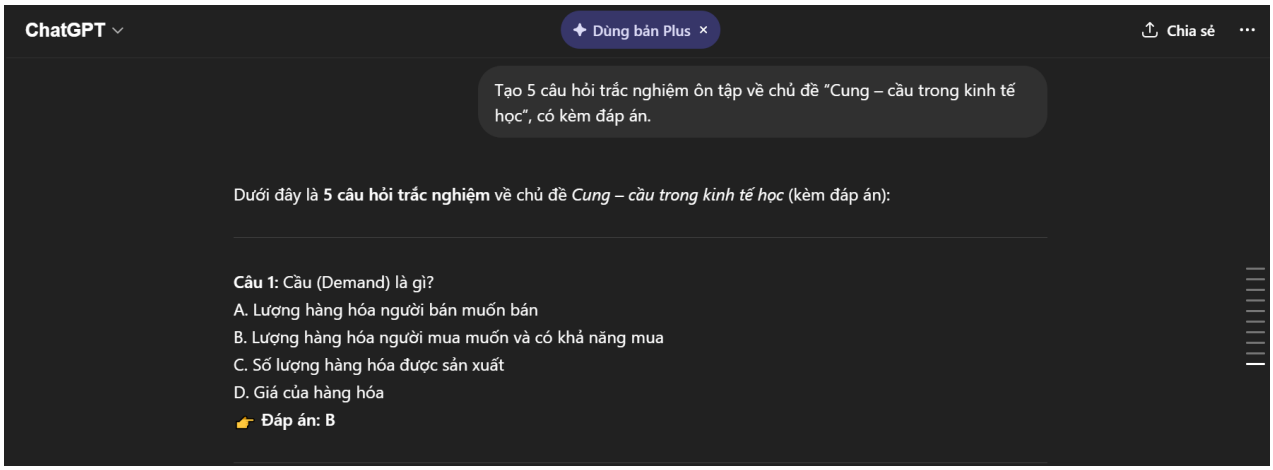
3. Tác vụ 3: Tạo câu hỏi ôn tập về "Cung – cầu trong kinh tế học"

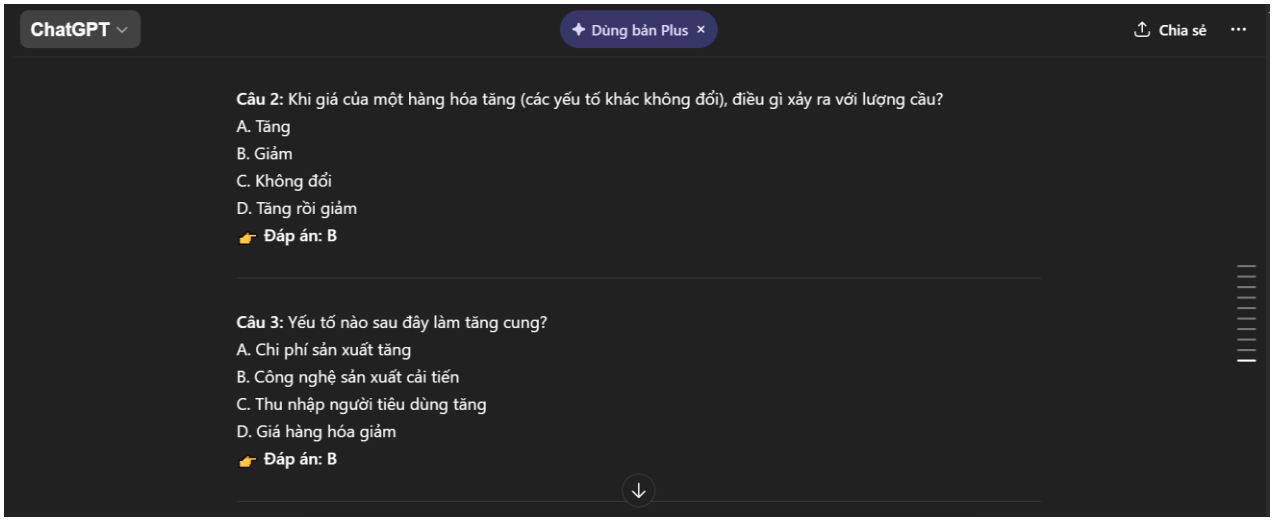
- Prompt cơ bản: Tạo câu hỏi ôn tập về chủ đề "Cung – cầu trong kinh tế học".



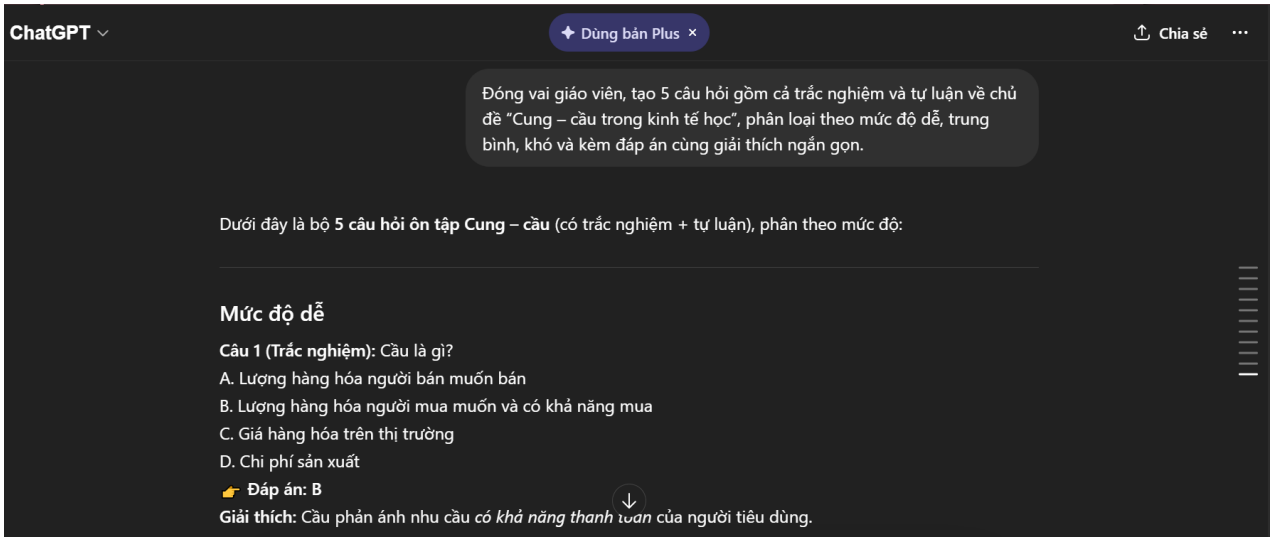


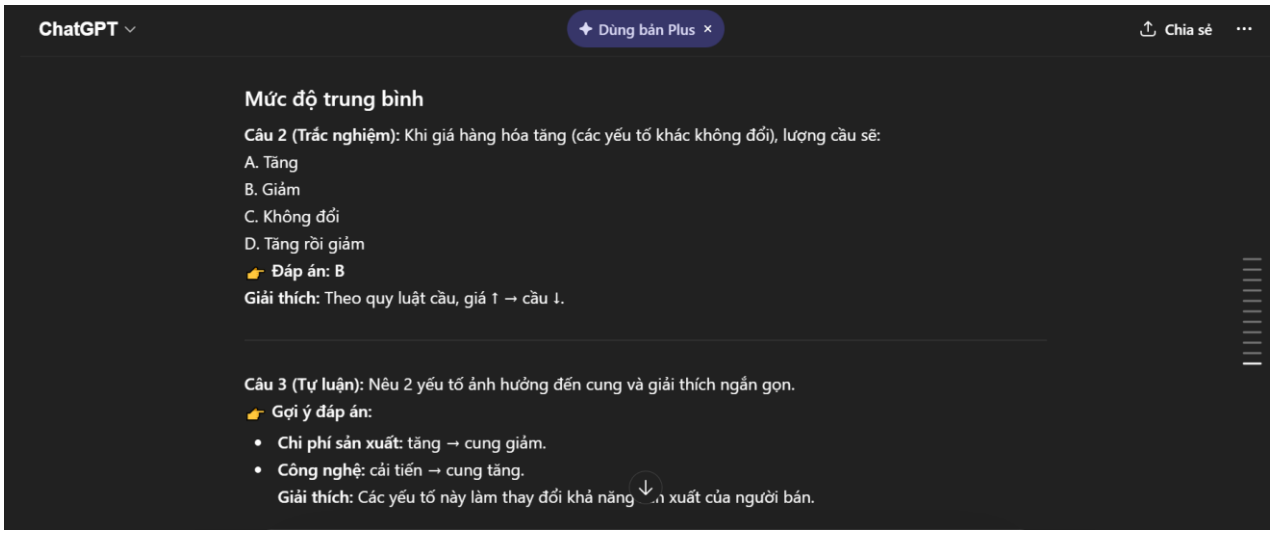
- Prompt cải tiến: Tạo 5 câu hỏi trắc nghiệm ôn tập về chủ đề "Cung – cầu trong kinh tế học", có kèm đáp án.





- Prompt nâng cao: Đóng vai giáo viên, tạo 5 câu hỏi gồm cả trắc nghiệm và tự luận về chủ đề "Cung – cầu trong kinh tế học", phân loại theo mức độ dễ, trung bình, khó và kèm đáp án cùng giải thích ngắn gọn.





IV. Bảng so sánh kết quả

Tác vụ	Prompt cơ bản	Prompt cải tiến	Prompt nâng cao
Tóm tắt tài liệu về biến đổi khí hậu	Nội dung ngắn, thiếu chi tiết	Rõ ý hơn, có trọng tâm	Đầy đủ, có cấu trúc rõ ràng
Giải thích khái niệm "Trí tuệ nhân tạo"	Đơn giản, dễ hiểu nhưng chưa sâu	Có ví dụ nên dễ tiếp cận hơn	Logic, đầy đủ, dễ học
Tạo câu hỏi ôn tập về chủ đề "Cung-cầu trong kinh tế học"	Ít đa dạng, thiếu chiều sâu	Có đáp án, rõ ràng hơn	Phân hóa mức độ, có giải thích

Nhìn chung, prompt cơ bản cho kết quả ngắn gọn nhưng thiếu chi tiết và đôi khi bỏ sót ý quan trọng. Prompt cải tiến đã giúp nội dung rõ ràng hơn, có cấu trúc và dễ theo dõi. Trong khi đó, prompt nâng cao tạo ra kết quả đầy đủ, logic và có sự phân chia rõ ràng (ví dụ như ý chính, từ khóa, kết luận), giúp người học dễ hiểu và ghi nhớ hơn. Điều này cho thấy khi prompt càng cụ thể và có định hướng rõ ràng thì chất lượng câu trả lời càng cao.

V. Phân tích hiệu quả prompt

Sự khác biệt về chất lượng kết quả xuất phát từ mức độ chi tiết của prompt. Prompt nâng cao thường cung cấp đầy đủ ngữ cảnh, vai trò và yêu cầu cụ thể, giúp AI hiểu rõ mục tiêu và tạo ra nội dung có tính hệ thống. Ngược lại, prompt cơ bản thiếu định hướng nên chỉ tạo ra câu trả lời ở mức khái quát. Điều này cho thấy việc thiết kế prompt đóng vai trò quan trọng trong việc khai thác hiệu quả AI.

VI. Tổng hợp nguyên tắc viết prompt hiệu quả

Để viết prompt hiệu quả, cần xác định rõ mục tiêu của câu hỏi và đưa ra yêu cầu cụ thể. Bên cạnh đó, việc cung cấp ngữ cảnh hoặc vai trò giúp AI định hướng tốt hơn. Người dùng cũng nên yêu

cầu định dạng rõ ràng để dễ sử dụng kết quả. Ngoài ra, việc chia nhỏ yêu cầu và bổ sung ví dụ khi cần sẽ giúp nâng cao chất lượng đầu ra.